

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УЧЕБНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «НИКА»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО УКЦ «НИКА»

В.А. Третьяк

2017г.



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему дополнительных образовательных услуг.

1.7. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Центра, Заказчиками, а также обучающимися в Центре.

1.8. В соответствии с Положением используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на реализацию образовательных программ в пределах установленных лицензией Центра по образовательным программам по профессиональному обучению, дополнительным образовательным программам (1) дополнительным программам профессионального образования образовательных организаций, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, уставом Центра и настоящим Положением.

Обучающийся (потребитель услуг) – физическое лицо, непосредственно осваивающее образовательную программу.

Заказчик – юридическое лицо (независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности) или физическое лицо, имеющее намерение заказать платные образовательные услуги для себя или иных лиц, заключающее с Центром договор, предметом которого является оказание обучающемуся (потребителю услуг) платных образовательных услуг.

В порядке, определенном законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, заказчиком может быть иностранное физическое или юридическое лицо.

Обучающийся может быть непосредственным заказчиком платных образовательных услуг и заключать с Центром соответствующий договор.

В порядке, определенном законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, потребителем может быть иное физическое или юридическое лицо.

г. Симферополь

2017 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данное Положение разработано в соответствии с

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ООО УКЦ «НИКА»;
- другими нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в ООО УКЦ «НИКА» (далее – Центр).

1.3. Деятельность Центра по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена его уставом, настоящим Положением, соответствует целям и направлениям деятельности Центра и не должна противоречить законодательству.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются Центром с целью всестороннего удовлетворения потребностей и интересов граждан, общества и государства, подготовки кадров для комплексного социально-экономического развития Республики Крым, а также для обеспечения развития материально-технической базы Центра.

1.5. Платные образовательные услуги Центра не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Центром при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.7. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Центра, Заказчиками, а также обучающимися в Центре.

1.8. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

– **Платные образовательные услуги** – деятельность, направленная на реализацию образовательных программ в пределах, установленных лицензией Центра по образовательным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам и дополнительным программам профессионального образования (далее – образовательная деятельность), осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, уставом Центра и настоящим Положением.

– **Обучающийся** (потребитель услуг) – физическое лицо, непосредственно осваивающее образовательную программу.

– **Заказчик** – юридическое лицо (независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности) или физическое лицо, имеющее намерение заказать платные образовательные услуги для себя или иных лиц, заключившее с Центром договор, предметом которого является оказание обучающемуся (потребителю услуг) платных образовательных услуг.

В порядке, определенном законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, заказчиком может быть иностранное физическое или юридическое лицо.

Обучающийся может быть непосредственным заказчиком платных образовательных услуг и заключать с Центром соответствующий договор.

В порядке, определенном законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, потребителем может быть иностранный гражданин.

- **Исполнитель** – ООО УКЦ «НИКА».
- **Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора об оказании платных образовательных услуг (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора об оказании платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- **Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Центр самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги и прочее.

2.2. Платные образовательные услуги, в установленных законодательством Российской Федерации случаях, оказываются Центром на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности.

2.3. К платным образовательным услугам, предоставляемым Центром, относятся:

- оказание образовательных услуг по программам профессионального обучения – программам профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации по профессиям рабочих, должностям служащих, осуществляемое в пределах, установленных лицензией;
- оказание образовательных услуг по программам переподготовки рабочих, служащих, программам повышения квалификации рабочих, служащих в пределах, установленных лицензией;
- оказание образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки, в пределах, установленных лицензией;
- другие образовательные услуги, предусмотренные уставом, в пределах, установленных лицензией.

2.4. Центр также осуществляет платную деятельность, не подлежащую лицензированию, путем проведения разовых и длящихся занятий различных видов (в том числе стажировок, семинаров, репетиторство), оказания консультационных услуг в установленной сфере деятельности, и не сопровождающуюся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании.

2.5. За выдачу документов об образовании и (или) о квалификации, документов об обучении и дубликатов указанных документов плата не взимается.

2.6. Всем обучающимся на платной основе и при отсутствии медицинских противопоказаний предоставляется возможность изучения любых дисциплин, преподаваемых в Центре на основании договоров об оказании образовательных услуг.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. Центр до заключения договора предоставляет потребителям достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах, их стоимости и порядку оказания, обеспечивающую возможность их правильного выбора, путем обнародования соответствующих локальных актов, в том числе настоящего Положения, иных информационно-справочных материалов на официальном сайте Центра и информационных стендах по месту оказания указанных услуг.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ПРАВООТНОШЕНИЙ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Правоотношения между Заказчиком, Обучающимся (в случае, если обучающийся не является заказчиком) и Исполнителем (Центром), связанные с оказанием платных образовательных услуг, оформляются соответствующими договорами, типовые формы которых, разработанные с учетом законодательства, являются приложениями к настоящему Положению. Договоры являются основаниями для издания приказов о зачислении на обучение по соответствующей образовательной программе.

4.2. Оказание услуг, не имеющих длящегося характера между Заказчиком, Обучающимся (в случае, если обучающийся не является заказчиком) и Исполнителем (Центром), может осуществляться на основании письменного заявления Заказчика (обучающегося) с выраженным согласием осуществить оплату за получение указанных услуг в установленном размере и срок. Форма такого заявления утверждается в отношении каждой подобной услуги.

4.3. Договоры об оказании платных образовательных услуг заключаются до начала их оказания при наличии у Исполнителя возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

4.4. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договоров, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.5. Для заключения Договора, физическому лицу – Заказчику (обучающемуся) следует предоставить:

- письменное заявление о приеме на обучение;
- действующий паспорт гражданина (копия); гражданам, прописанным в другом регионе РФ, копию временной регистрации в г. Симферополь или другом населенном пункте Республики Крым; для иностранных граждан, перевод национального паспорта, заверенный нотариусом и временная регистрация, оформленная через ПВС или УФМС РФ;
- заявление о согласии на обработку персональных данных.

4.6. Заказчику – юридическому лицу, для заключения договора об оказании платных образовательных услуг следует предоставить:

- письменную заявку на обучение;
- гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов юридического лица;
- копии правоустанавливающих документов, заверенных должностным лицом юридического лица;
- свидетельство о государственной регистрации;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор, а именно: приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.;
- заявление о согласии на обработку персональных данных.

4.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, подавших заявление о приеме на обучение, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права Заказчика и Обучающегося или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.8. Условия, на которых заключен договор на оказание платных образовательных услуг, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Отказ Заказчика от предложенных ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Центром образовательных услуг.

4.10. Организация обязана обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме на условиях договора и в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы).

4.11. Договор заключается в простой письменной форме в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре.

4.12. Примерные формы договоров на оказание платных образовательных услуг разрабатываются на основании формы договора, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и утверждаются приказом директора Центра.

4.13. От имени Центра договор заключает директор либо уполномоченное им должностное лицо.

4.14. Регистрация Договоров после их подписания должностным лицом Центра проводится сквозным порядком (начиная с 01) в пределах календарного года.

4.15. Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии со сводной номенклатурой дел, утвержденной директором Центра.

4.16. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

4.16. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного на очередной финансовый год и плановый период.

4.17. Расторжение договора происходит в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями договора. Права и обязанности Заказчика, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Исполнителя, прекращаются с даты отчисления Обучающегося из Центра.

4.18. Досрочное расторжение договора.

4.18.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

4.18.2. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным договором, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.18.3. По инициативе Центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к Обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой

образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Центр, повлекшее по вине Заказчика незаконное зачисление в Центр Обучающегося;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося или Заказчика образовательной услуги.

4.18.4. В случае отсутствия каких-либо недостатков платных образовательных услуг со стороны Центра, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе обучающегося, при условии оплаты им фактически понесенных Центром расходов.

4.19. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков:

- если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Центром;
- если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.19.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.19.2. Если Центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого Центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Центра возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.20. Споры и разногласия по договору рассматриваются в установленном законодательством порядке, при этом стороны в обязательном порядке проводят претензионную работу по спорным вопросам.

4.21. Стороны договора об оказании платных образовательных услуг освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств. По прекращении действия указанных обстоятельств, стороны должны указать срок, в который предполагается выполнить обязательства.

4.22. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.23. Договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до окончания срока обучения и однократного представления Обучающегося для сдачи им итоговых (квалификационных) экзаменов, зачетов (в зависимости от требований программы обучения), но не более одного года.

5. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается Центром самостоятельно и определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат, необходимых для оказания соответствующих платных услуг, с учетом требований к качеству оказания этих услуг и конъюнктуры рынка, ставок налогов и сборов, включаемых в стоимость услуг, затрат на содержание имущества Центра.

5.2. Стоимость образовательных услуг утверждается приказом директора Центра и фиксируется в договорах на оказание платных образовательных услуг.

5.3. На отдельные платные услуги (работы) плата определяется нормативным, структурным методами, а также на основе калькуляции соответствующих затрат.

5.4. Стоимость образовательных услуг определяется на весь срок обучения и может быть изменена в сторону увеличения с изменением себестоимости их оказания, конъюнктуры рынка, а также с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на соответствующий финансовый год и плановый период, о чем Исполнитель обязуется уведомить Заказчика письменно, не позднее чем за 15 календарных дней до даты начала периода обучения, за который осуществляется такое увеличение.

5.5. Заказчик вправе согласится с увеличением стоимости обучения, в этом случае подписывается соответствующее дополнительное соглашение к договору.

5.6. В случае несогласия Заказчика с увеличением суммы обучения договор подлежит расторжению, а Обучающийся – отчислению из Центра. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть Заказчику произведенную им сумму предоплаты за будущие периоды обучения.

5.7. Центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

5.7.1. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося имеющего намерение заказать либо заказывающего платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. При поступлении на обучение в Центр осуществляется стопроцентная предоплата за весь учебный период в безналичной форме на банковский счет Исполнителя через отделения банков России. Оплата производится в сроки, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг.

6.2. По согласованию между Исполнителем и Заказчиком могут быть изменены сроки оплаты. Решение об изменении сроков оплаты в индивидуальном порядке принимает Исполнитель на основании личного заявления Заказчика. Изменение сроков оплаты оформляется дополнительным соглашением к договору.

6.3. В случае отчисления Обучающегося из Центра остаток средств, не использованных за обучение, возвращается Заказчику (по его заявлению) пропорционально не оказанным услугам если иное не установлено настоящим Положением. Фактические затраты рассчитываются на дату приказа об отчислении.

6.4. При возникновении переплаты по договору переплата засчитывается в счет предстоящих платежей или возвращается Заказчику по его письменному заявлению

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Центра.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель, Заказчик и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных образовательных услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8. РЕГИСТРАЦИЯ И ХРАНЕНИЕ

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с 03 марта 2017 года и действует на неопределенный срок.

8.2. Настоящее Положение утверждается директором ООО «УКЦ «НИКА» или уполномоченным им в письменной форме лицом и подлежит регистрации и хранению в составе документов организационно-распорядительного характера до замены его новым вариантом.

8.3. Настоящее Положение является действующим до момента внесения в него изменений или отмены.

8.4. Изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются директором ООО «УКЦ «НИКА».

8.5. Заверенные копии настоящего Положения хранятся в составе документов организационно-распорядительного характера должностных лиц, которым данный документ был предоставлен по обязательной рассылке.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Центра.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель, Заказчик и Обучаемый несут ответственность перед потребителем договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств образовательных услуг если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8. РЕГИСТРАЦИЯ И ХРАНЕНИЕ

8.1. Исполнитель Исполнению обязан в силу с 03 марта 2017 года и действует на территории РФ.

8.2. Исполнитель Исполнению обязан в соответствии с законодательством РФ в составе образовательной организации и подлежит регистрации в Едином государственном реестре организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

8.3. Исполнитель Исполнению обязан в соответствии с законодательством РФ в составе образовательной организации и подлежит регистрации в Едином государственном реестре организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

8.4. Исполнитель Исполнению обязан в соответствии с законодательством РФ в составе образовательной организации и подлежит регистрации в Едином государственном реестре организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

8.5. Исполнитель Исполнению обязан в соответствии с законодательством РФ в составе образовательной организации и подлежит регистрации в Едином государственном реестре организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Пронумеровано, прошнуровано
и скролено мастичной печатью
8 *восемь*) листа(ов)
Директор ООО УКЦ «НИКА»

В.А. Третьяк

2017 г.

