

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
«Оператор заправочных станций»

Квалификация: 2 разряд

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего, часов	Количество часов		Форма контроля
			Теоретические занятия	Практические занятия	
Теоретическое обучение (общетехнический курс)		16	16	-	-
ОП 01	Стандарты работы оператора заправочной станции.	2	2	-	Промежуточная аттестация в форме тестирования
ОП 02	Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики.	3	3	-	
ОП 03	Порядок приема-передачи смены, отчетность	2	2	-	
ОП 04	Поведение в конфликтных ситуациях.	2	2	-	
ОП 05	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес.	2	2	-	
ОП 06	Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров.	2	2	-	
ОП 07	Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю.	1	1	-	
ОП 08	Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности.	1	1	-	
ОП 09	Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора).	1	1	-	
Теоретическое обучение (специальный курс)		24	18	6	-
ПМ 01 Автозаправочные станции		16	13	3	Промежуточная аттестация в форме тестирования
МДК 01.01	Устройство автозаправочной станции.	3	3	-	
МДК 01.02	Метрологическое обеспечение.	2	2	-	
МДК 01.03	Нефтепродукты (моторные топлива).	2	2	-	
МДК 01.04	Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.	2	2	-	
МДК 01.05	Компьютерные и кассовые аппараты на АЗК/АЗС, программное обеспечение.	2	1	1	
МДК 01.06	Прием нефтепродуктов.	3	2	1	
МДК 01.07	Прием ТНП на АЗК. Сопроводительные документы.	2	1	1	
ПМ 02 Промышленная безопасность и охрана труда		8	5	3	Промежуточная аттестация в форме тестирования
МДК 02.01	Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	2	1	1	
МДК 02.02	Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС.	2	1	1	
МДК 02.03	Основные правила и требования по электробезопасности.	1	1	-	

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего, часов	Количество часов		Форма контроля
			Теоретические занятия	Практические занятия	
МДК 02.04	Промышленная безопасность и охрана труда.	2	1	1	
МДК 02.05	Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	1	1	-	
ПО Практическое обучение		80	-	80	-
Тема 1.	Вводное занятие. Ознакомление с опасным объектом. Изучение Инструкций (ППБ, ПТЭ, ОТ), Положений и прочих регламентирующих документов)	3	-	3	-
Тема 2.	Устройство и эксплуатация оборудования АЗС/АЗК.	4	-	4	-
Тема 3.	Метрологическое обеспечение.	5	-	5	-
Тема 4.	Система автоматизации, программное обеспечение и кассовые аппараты на АЗК/АЗС.	8	-	8	-
Тема 5.	Работа на кассовом терминале (основные компоненты, основные функции и обозначения). Правила обращения с денежной наличностью. Отпуск топлива через кассовый терминал. Открытие/закрытие смены. Инкассация	14	-	14	-
Тема 6.	Система безналичных расчетов. Работа с пластиковыми картами. Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard» и т.д. Особенности работы с картами НК «Роснефть»	7	-	7	-
Тема 7.	Общие правила работы с ГСМ на АЗС и АЗК.	4	-	4	-
Тема 8.	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания. Работа в торговом зале. Решение конфликтных ситуаций.	8	-	8	-
Тема 9.	Прием нефтепродуктов. Правила приема автоцистерны. Оформление документов на принимаемые и реализованные НП. Отбор проб для проведения лабораторных анализов.	6	-	6	-
Тема 10.	Работа с ТНП, прием по количеству и качеству, сопроводительные документы. Мерчендайзинг. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь сопутствующих товаров (ротация, условия хранения, сроки годности)	6	-	6	-
Тема 11.	Учет и отчетность. Прием-передача смены.	6	-	6	-

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего, часов	Количество часов		Форма контроля
			Теоретические занятия	Практические занятия	
Тема 12.	Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций.	3	-	3	-
Тема 13.	Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций	4	-	4	-
Тема 14.	Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.	1	-	1	-
ПКР	Квалификационная пробная работа	1	-	1	-
Консультации		2	-	-	-
Итоговая аттестация (Экзамен)		6	-	-	-
ИТОГО:		128			